

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die ThreeCode Development KLG

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der *ThreeCode Development KLG* (nachfolgend "ThreeCode", "wir", "uns") und ihren Kunden (nachfolgend "Kunde", "Sie") über die Erbringung von IT-Dienstleistungen, Softwareentwicklungsleistungen und SaaS-Angeboten abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden, die nicht ausdrücklich anerkannt werden, sind für uns nicht verbindlich.

2. Leistungen von ThreeCode

ThreeCode bietet eine Vielzahl von IT-Dienstleistungen und Softwarelösungen an, einschliesslich:

- Entwicklung und Bereitstellung von Softwarelösungen (SaaS-Plattformen, Webanwendungen, etc.).
- Wartung, Support und Weiterentwicklung von Software.
- Beratung und Implementierung von IT-Systemen.
- Hosting-Dienste für Softwarelösungen.
- Anpassung und Integration von Softwarelösungen an die Bedürfnisse des Kunden.

Die genauen Leistungen werden im jeweiligen Vertrag (z. B. Softwareentwicklungsvertrag, SaaS-Vertrag) definiert.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag zwischen ThreeCode und dem Kunden kommt durch die Annahme eines schriftlichen Angebots oder durch die Bestellung von Dienstleistungen oder Software durch den Kunden zustande. Die Annahme erfolgt durch eine schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) oder durch die erstmalige Ausführung der Dienstleistung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die Preise für die Dienstleistungen und Softwareprodukte richten sich nach den in dem

jeweiligen Vertrag oder Angebot festgelegten Bedingungen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Zahlungen sind innerhalb der im Vertrag oder Angebot angegebenen Frist zu leisten. Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnung innerhalb der vereinbarten Frist zu begleichen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu berechnen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt vorbehalten.

5. SaaS-Nutzung und Lizenzrechte

(1) Im Rahmen des SaaS-Angebots von ThreeCode gewährt ThreeCode dem Kunden eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software für den vereinbarten Zeitraum und in dem Umfang, der im jeweiligen Vertrag oder Angebot festgelegt ist.

(2) Die Software darf ausschliesslich gemäss den vertraglichen Vereinbarungen genutzt werden. Der Kunde erhält keine Rechte an der Software selbst (insbesondere nicht an Quellcode, Algorithmen oder Datenbanken), ausser den ausdrücklich vereinbarten Nutzungsrechten.

(3) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu vermieten, zu verleasen, zu kopieren, zu verkaufen, zu modifizieren oder in anderer Weise unberechtigt Dritten zugänglich zu machen.

6. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Software bereitzustellen, einschliesslich Hardware, Software und Internetverbindung.

(2) Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherheit seiner Daten und Zugänge. Er hat geeignete Massnahmen zu ergreifen, um unbefugten Zugriff auf seine Daten zu verhindern.

(3) Der Kunde stellt sicher, dass er alle rechtlichen Anforderungen erfüllt,

insbesondere im Hinblick auf Datenschutz (z. B. DSGVO), und dass er die Nutzung der Software und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit geltendem Recht und den vereinbarten Bedingungen vornimmt.

7. Support und Wartung

(1) ThreeCode stellt dem Kunden Support und Wartung gemäss den im Vertrag oder Angebot festgelegten Konditionen zur Verfügung. Der Support umfasst in der Regel die Behebung von Fehlern und Störungen, die nicht durch unsachgemässe Nutzung oder äussere Einflüsse verursacht wurden.

(2) Im Rahmen der Wartung verpflichtet sich ThreeCode, Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates zur Verfügung zu stellen, um die Funktionsfähigkeit der Software sicherzustellen.

(3) Der Kunde hat keinen Anspruch auf Anpassungen oder Erweiterungen der Software, die nicht explizit im Vertrag oder Angebot festgelegt sind. Änderungen und Erweiterungen sind separat zu vereinbaren und kostenpflichtig.

8. Haftung

(1) ThreeCode haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht werden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ThreeCode nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), wobei die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist.

(2) Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

(3) ThreeCode haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung, Modifikation oder Eingriffe des Kunden an der Software entstehen.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, ThreeCode unverzüglich über etwaige Störungen oder Mängel der Software zu informieren. ThreeCode hat dann das Recht, die Mängel im Rahmen der Wartung zu beheben.

9. Datenschutz

(1) ThreeCode verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden und seiner Nutzer gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) zu verarbeiten.

(2) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser AGB ist und unter [Link zur Datenschutzerklärung] eingesehen werden kann.

10. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die Vertragslaufzeit richtet sich nach den im Vertrag oder Angebot festgelegten Bedingungen. Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, ist der Vertrag für eine unbestimmte Dauer geschlossen und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Monats gekündigt werden.

(2) Im Falle eines schwerwiegenden Verstosses gegen diese AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Missbrauch der Software, ist ThreeCode berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

(3) Die Kündigung bedarf der Schriftform.

11. Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von ThreeCode.

(4) Diese AGB treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website von ThreeCode in Kraft und ersetzen alle vorherigen Versionen.

Bassersdorf, 01.12.2025
ThreeCode Development KLG